



## CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES

### PRINCIPALES SERVICIOS PRESTADOS

1. Servicios de Biblioteca
2. Asesoría y colaboración
3. Distribución de información
4. Edición de publicaciones relativas a entorno aeronáutico
5. Venta de Publicaciones a través de la tienda online de la web pública

Trabajamos de acuerdo con compromisos de calidad, medimos nuestra ejecución con indicadores y atendemos sus reclamaciones y sugerencias.

#### 1. SERVICIO DE BIBLIOTECA

- > Suministro de información: Datos extraídos de directorios, legislación y datos económicos, estadísticos y bibliográficos.
- > Consulta de bases de datos generadas en el Centro.

#### 2. ASESORÍA Y COLABORACIÓN

- > Consulta y atención personalizada.
- > Información y solicitud de servicios mediante teléfono, fax, correo, e-mail o página web.
- > Identificación de expertos temáticos.
- > Red de Centros de Documentación de Aena.

#### 3. DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN

- > Boletín de novedades.
- > Alertas bibliográficas: Envío periódico de listados de documentos según búsqueda personalizada por cliente.

#### 4. EDICIÓN DE PUBLICACIONES RELACIONADAS CON EL ENTORNO AERONÁUTICO

#### 5. VENTA DE PUBLICACIONES A TRAVÉS DE LA TIENDA ONLINE DE LA WEB PÚBLICA

