



SERVICIOS DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DE AENA

FORMULARIO DE RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS

NOMBRE Y APELLIDOS :

DNI/ CIF: NACIONALIDAD:

DIRECCIÓN:

POBLACIÓN: PROVINCIA:

PAÍS: CÓDIGO POSTAL:

TELÉFONO FIJO: TELÉFONO MÓVIL: FAX:

E-MAIL:

RECLAMACIÓN QUEJA SUGERENCIA

SERVICIO AFECTADO

SERVICIOS DE VENTA ON-LINE DE PUBLICACIONES OTROS SERVICIOS DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

INDIQUE EL TIPO DE INFORMACIÓN QUE SOLICITABA

ESTADO DEL PEDIDO DISCONFORMIDAD CON TIEMPO SOLICITUD DE ASESORAMIENTO

DISCONFORMIDAD CON EL PEDIDO DISCONFORMIDAD RESULTADOS BÚSQUEDA EN BASE DE DATOS CPD

DUDAS FUNCIONAMIENTO TIENDA

TEXTO

Firma del solicitante:

Fecha de solicitud:

Los datos recabados en el presente formulario serán tratados por Aena S.M.E. S.A., como responsable del tratamiento, inscrito en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 28.806, Folio 211, Sección 8, Hoja M-518648, Calle Peonías, Nº 12, 28042-Madrid con CIF A8621.2420, con la finalidad de gestionar su reclamación, queja, solicitud o sugerencia, basando dicho tratamiento en el consentimiento prestado, mediante la cumplimentación y firma de este documento. Los datos serán conservados durante la tramitación de su solicitud así como durante el plazo que pueda surgir una reclamación. Sus datos se comunicarán, en su caso, a la compañía aérea, empresa u organismo implicado en la tramitación de la presente reclamación, queja, solicitud o sugerencia, así como a Jueces y Tribunales en caso de que su reclamación derive en una actuación judicial.

Usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, limitación del tratamiento, así como retirar el consentimiento otorgado, contactando a través de la siguiente dirección de correo electrónico ocpd@aena.es o dirigiendo un escrito a la Oficina Central de Protección de Datos, Calle Peonías, Nº 12, 28042-Madrid, así como a través del Portal de Servicios Telemáticos (<https://serviciostelematicos.aena.es>). Para cualquier duda puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante el correo electrónico: dpd@aena.es. Así mismo, tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos