



Aeropuerto/Airport

↳	
↳ Compañía aérea/Airline	↳ Nº de vuelo/ Flight nº
↳ Nombre y apellidos del reclamante/ Name of person filing complaint	
↳ Fecha, hora y lugar exacto de la incidencia/ Exact date, time and place of incident	
↳ DNI, Pasaporte nº/ ID nº, Passport nº	↳ Nacionalidad/ Nationality
↳ Dirección postal/ Mailing address	
↳ E-mail/ E-mail	↳ Teléfono y fax/ Telephone and fax

Fecha / Date:

Firma/ Signature:

Espacio reservado para el personal del aeropuerto/ Space reserved for airport personnel:

Se le informa que, Aena S.M.E. S.A., (C.I.F.: A86212420, Registro mercantil de Madrid, Tomo 28.806, Folio 211, Sección 8, Hoja M-518648, Tel. 902 404 704), como responsable del tratamiento, tratará los datos recogidos en el presente formulario con la finalidad de gestionar y tramitar sus reclamaciones/quejas, basando dicho tratamiento en el consentimiento prestado con la firma de este modelo. Los datos serán conservados durante su tramitación así como durante el plazo en el que pueda surgir una reclamación y se comunicarán, en su caso, a la compañía aérea, empresa u organismo implicado en la tramitación de la presente reclamación, queja, solicitud o sugerencia; a Jueces y Tribunales en caso de que su reclamación derive en una actuación judicial, así como a las autoridades establecidas por imperativo legal. No están previstas transferencias internacionales. Usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y limitación del tratamiento y portabilidad, mediante el envío de una comunicación al correo electrónico ocpd@aena.es, así como a través del Portal de Servicios Telemáticos (<https://serviciotelematicos.aena.es>). Para cualquier duda puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante el correo electrónico dpd@aena.es. También puede, en cualquier momento, presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

You are hereby informed that Aena S.M.E. S.A., (C.I.F.: A86212420, duly filed at the Mercantile Registry of Madrid in Volume 28.806, Folio 211, Section 8, Page M-518648, Tel. 902 404 704), as the entity responsible for data processing, will process the data collected via this form for the purpose of managing and processing your claims/complaints, justifying said processing based on the consent provided by signing this document. The data will be kept during its processing, as well as for the time period during which a claim may arise, and will be reported, when appropriate, to the airline, company or body involved in the processing of the claim, complaint, request or suggestion; to Judges and Courts, in the event the claim leads to a judicial action; as well as to the authorities established under the law. International transfers are not planned. You may exercise your rights to data access, rectification, deletion, opposition, processing limitation and portability, by writing to ocpd@aena.es, or through the Telematic Services Portal (<https://serviciotelematicos.aena.es>). Should you have any questions you may contact our Data Protection Representative by email at dpd@aena.es. You may also file a claim with the Spanish Data Protection Agency at any time.