

Aeroport/ Aeropuerto

↳ Companyia aèria/ Compañía aérea

↳ Núm. de vol/ N° de vuelo

↳ Nom i cognoms del reclamant/ Nombre y apellidos del reclamante

↳ Data, hora i lloc exacte de la incidència/ Fecha, hora y lugar exacto de la incidencia

↳ DNI, Pasaport núm./ DNI, Pasaporte n°

↳ Nacionalitat/ Nacionalidad

↳ Adreça postal/ Dirección postal

↳ Adreça electrònica/ E-mail

↳ Telèfon i fax/ Teléfono y fax

Data/ Fecha

Signatura/ Firma

Espai reservat per al personal de l'aeroport/ Espacio reservado para el personal del aeropuerto

L'informem que Aena S.M.E. S.A. (C.I.F. A86212420, Registre Mercantil de Madrid, Tom 28.806, Folí 211, Secció 8, Full M-518648, Tel. 902 404 704), com a responsable del tractament, tractarà les dades recollides en aquest formulari amb la finalitat de gestionar i tramitar les seves reclamacions/queixes. Aquest tractament es basa en el consentiment prestat amb la signatura d'aquest model. Les dades seran conservades durant la seva tramitació així com durant el termini que pugui sorgir una reclamació i es comunicaran, si s'escau, a la companyia aèria, empresa o organisme implicat en la tramitació d'aquesta reclamació, queixa, sol·licitud o suggeriment; a jutges i tribunals en el cas que la seva reclamació derivi en una actuació judicial, així com a les autoritats establertes per imperatiu legal. No estan previstes transferències internacionals. Vostè pot exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació del tractament i portabilitat mitjançant l'enviament d'una comunicació al correu electrònic ocpd@aena.es, així com a través del Portal de Serveis Telemàtics (<https://serviciostelematicos.aena.es>). Per a qualsevol dubte pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades mitjançant el correu electrònic dpd@aena.es. També pot, en qualsevol moment, presentar una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Se le informa que, Aena S.M.E. S.A., (C.I.F.: A86212420, Registro mercantil de Madrid, Tomo 28.806, Folio 211, Sección 8, Hoja M-518648, Tel. 902 404 704), como responsable del tratamiento, tratará los datos recogidos en el presente formulario con la finalidad de gestionar y tramitar sus reclamaciones/quejas, basando dicho tratamiento en el consentimiento prestado con la firma de este modelo. Los datos serán conservados durante su tramitación así como durante el plazo en el que pueda surgir una reclamación y se comunicarán, en su caso, a la compañía aérea, empresa u organismo implicado en la tramitación de la presente reclamación, queja, solicitud o sugerencia; a Jueces y Tribunales en caso de que su reclamación derive en una actuación judicial, así como a las autoridades establecidas por imperativo legal. No están previstas transferencias internacionales. Usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y limitación del tratamiento y portabilidad, mediante el envío de una comunicación al correo electrónico ocpd@aena.es, así como a través del Portal de Servicios Telemáticos (<https://serviciostelematicos.aena.es>). Para cualquier duda puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante el correo electrónico dpd@aena.es. También puede, en cualquier momento, presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.