



CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES

COMPROMISOS DE CALIDAD

Trabajamos de acuerdo con los siguientes compromisos de calidad:

- > **Disponer de los recursos** documentales y técnicos, adecuados y actualizados, para hacer posible el acceso a los servicios.
 - > **Facilitar el contacto** con **expertos** en diferentes materias.
 - > **Seleccionar, adquirir y catalogar documentación** especializada en aeropuertos y navegación aérea.
 - > **Mantener instalaciones** adecuadas de consulta en sala.
 - > **Enviar la información** solicitada en un plazo inferior a tres días, cuando se dispone de ella en los fondos del Centro.
 - > **Actualizar, mantener y publicar** las **bases de datos bibliográficas** para su acceso a través de Internet.
 - > **Seleccionar, catalogar y generar** mensualmente una reseña en español de los artículos más interesantes de las publicaciones recibidas.
 - > **Realizar mediciones periódicas** sobre los niveles de **calidad** de los **productos y servicios** ofrecidos por el Centro.
-